

『ミュージカルアニー松本公演』 公演中止及び払い戻し方法のお知らせ

8月7日(土)まつもと市民芸術館で予定されていましたが『ミュージカルアニー松本公演』は、公演関係者に新型コロナウイルス感染症の陽性者が確認されました。

検討を重ねた結果、お客様・関係者すべての安全の確保のため、松本公演を中止させていただくことといたしました。

公演を楽しみにされていた皆様に、深くお詫び申し上げます。

中止に伴い、チケットの払い戻しは、購入いただいたプレイガイドごとにお手続きをさせていただきます。何卒ご理解のほどよろしく願いいたします。下記の要領でご確認いただき、お手続きください。

◆「まつもと市民芸術館」にて購入されたお客様

お手持ちのチケットと、以下内容が記載されたメモを同封の上、郵送で「まつもと市民芸術館チケットセンター」までご返送ください。(セブン-イレブン発券のチケットも、同様のお手続きとなります)
テレビ信州チケットセンター(株式会社テレビ信州エンタープライズ内)が、まつもと市民芸術館に代わって返金させていただきますので、「カ.テレビシンシュウエンタープライズ」名での入金となります。予めご了承ください。
2021年9月末日に、ご指定の銀行口座にチケット代を振込にてご返金いたします。

※ご返金は、チケット代金のみとなります。
※チケット返送の際の送料はご負担ください。

【ご返送いただくもの】

- ①購入チケット
- ②次の必要事項を記載したメモ
※お名前/ご住所/ご連絡先(連絡可能な電話番号)
※お振込先口座情報 金融機関名/支店名/口座種別/口座番号/口座名義
(口座名義が申込者と違う場合は、漢字とフリガナもご記入ください)

【払い戻し受付締切】

2021年 8月 31日 (火) 必着

【チケット返送先】

〒390-0815
長野県松本市深志3-10-1
まつもと市民芸術館チケットセンター

※必ず締切日までにお手続きいただきますようお願いいたします。
※締切日を過ぎますと、払い戻しの対応はできません。予めご了承ください。

お問い合わせ先 まつもと市民芸術館チケットセンター TEL:0263-33-2200 (10:00~18:00)

◆「テレビ信州チケットセンター」にて購入されたお客様

お手持ちのチケットと、以下内容が記載されたメモを同封の上、郵送で「テレビ信州チケットセンター」までご返送ください。

2021年9月末日に、ご指定の銀行口座にチケット代と送料を振込にてご返金いたします。
「カ.テレビシンシュウエンタープライズ」名での入金となりますので、予めご了承ください。

※チケット返送の際の送料はご負担ください。

【ご返送いただくもの】

①購入チケット

②次の必要事項を記載したメモ

※お名前/ご住所/ご連絡先(連絡可能な電話番号)

※お振込先口座情報 金融機関名/支店名/口座種別/口座番号/口座名義
(口座名義が申込者と違う場合は、漢字とフリガナもご記入ください)

【払い戻し受付締切】

2021年 8月 31日 (火) 必着

【チケット返送先】

〒380-0921

長野県長野市栗田193

テレビ信州チケットセンター(株式会社テレビ信州エンタープライズ内)

※必ず締切日までにお手続きいただきますようお願いいたします。

※締切日を過ぎますと、払い戻しの対応をいたしかねる場合がございますので、予めご了承ください。

お問い合わせ先 テレビ信州チケットセンター TEL:026-225-0055 (平日10:00~18:00)

◆「楽天チケット」にて購入されたお客様

払い戻し方法は下記の楽天チケットのホームページからご確認ください。

払い戻し詳細 <https://ticket.rakuten.co.jp/change/>

払い戻し期間 **2021年 8月 10日 (火) 10:00 ~ 2021年 8月 31日 (火) 23:59 まで**

お問い合わせ <https://ticket.faq.rakuten.net/>

◆上記以外でチケットを購入されたお客様

購入された窓口にお問い合わせください。

払い戻しについてのお問い合わせ

テレビ信州チケットセンター TEL:026-225-0055 (平日10:00~18:00)